



Gedragcode van EnnovyCo

Uitgangspunten

EnnovyCo gaat er van uit dat:

- de coachee uiteindelijk zelf het beste weet wat goed voor haar is en zowel in haar privé - als in haar professioneel bestaan zelf, op basis van eigen afwegingen, kan beslissen wat zij wél of niet wil; dientengevolge is de coachee ook zelf verantwoordelijk voor de keuzen die zij maakt, en is zij in persoon aanspreekbaar op haar gedrag
- de coachee en de coach zijn volkomen gelijkwaardig, in die zin dat beiden unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden
- tijdens coaching de doelen, middelen en keuzen van de coachee prioriteit hebben boven die van de coach.

Definities:

Coach	Iemand die coacht, in het bijzonder iemand die dit beroepsmatig doet
Coachee	Iemand die gecoacht wordt, in het bijzonder door een professionele coach
Coachen	Het aanwenden van communicatieve, psychologische en/of spirituele vaardigheden en kennis om iemand op eigen kracht, zelf gekozen doelen te doen bereiken
Coaching	Het proces van coachen en gecoacht worden op basis van een overeenkomst
Opdrachtgever	De persoon of organisatie die de opdracht geeft om te coachen

De coach hanteert de volgende belangrijke pijlers bij het coachen:

1. Respect
2. Integriteit
3. Verantwoordelijkheid
4. Professionaliteit

Respect

- Respect voor de waarden en overtuigingen van iedereen en de persoonlijke en menselijke waardigheid van de coachee in het bijzonder. De coach brengt dit tot uitdrukking door:
Een gelijkwaardige behandeling en benadering. Zij trekt niemand voor of stelt niemand achter. De coach discrimineert niet op basis van ras, huidskleur, leeftijd, overtuigingen, geslacht, sociale status, afkomst, geloof of op welk aspect dan ook.
- Zij erkent ieders recht om in vrijheid keuzes te maken, zich te ontwikkelen en zijn eigen levensloop te bepalen.
- Zij laat de coachee de ruimte eigen beslissingen te nemen en terug te komen op eerder gemaakt beslissingen.
- Zij komt op voor de belangen van de coachee en houdt ook rekening met de belangen van anderen. Zij werkt niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan derden zoals partner, organisatie, kinderen etc.
- Zij houdt rekening met het ontwikkelniveau, de mogelijkheden en behoeften van de coachee en doet daar nooit neerbuigend, afwijzend of bewonderend over.
- Zij erkent de bijzondere verantwoordelijkheid voor het opkomen voor de rechten en de menselijke waardigheid van de coachee die zich in een afhankelijke positie bevindt zonder voor zichzelf op te kunnen komen.
- De coach gaat niet alleen respectvol om met mensen – in het bijzonder de coachee – maar ook met zijn gedachtegoed, bezittingen en leefomgeving. De coach is daarin het rolmodel van de coachee.

Integriteit

Een coach is niet alleen in staat om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met de coachee, maar houdt deze ook in stand. Dat kan alleen als de coachee merkt dat de coach integer is en handelt. Daarnaast is integriteit van groot belang omdat bij gebrek aan integriteit van één coach, schade kan worden berokkend aan alle beroepscoaches. Een coach toont zich integer door zowel tijdens als buiten zijn beroepsbeoefening de volgende gedragsregels te hanteren:

- Zij is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Zij zegt wat zij doet en doet wat zij zegt.
- Zij houdt zich aan de wet en laat zich niet in met praktijken die hier buiten vallen. Zij hanteert de algemene fatsoensregels.
- Zij gaat vertrouwelijk om met alle direct en indirect verkregen informatie over of van de coachee en verklaart dat deze informatie nooit ongeautoriseerd bij anderen terecht komt.

- Zij maakt geen misbruik van situaties, omstandigheden of kennis waarin de coachee afhankelijk van haar is, noch om anderen en zichzelf te bevoordelen, noch om anderen of de coachee te benadelen.

Verantwoordelijkheid

De coach heeft een groot verantwoordelijkheidsgevoel naar de coachee en ten opzichte van de maatschappij in het algemeen. De verantwoordelijkheid laat de coach zien door zich te houden aan de volgende regels:

- Zij erkent de macht die zij heeft vanuit haar beroep en beseft dat ze zowel bewust als onbewust grote invloed kan uitoefenen op de coachee als ook op derden. Daarom is zij bedachtzaam in haar handelen en voorzichtig in het doen van uitspraken.
- Zij bevordert het welzijn van de gemeenschap in het algemeen en de coachee in het bijzonder en veroorzaakt geen schade.
- Zij kent zowel de beperkingen van haar beroep als de grenzen van haar persoonlijke competenties en zorgt dat zij geen van beiden overschrijdt.
- Zij is bewust van haar persoonlijke waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van haar beroep als coach.
- Zij houdt altijd de ontwikkeling en het belang van de coachee in gedachten en zal niets ondernemen dat een onevenwichtige en disharmonische ontwikkeling ten gevolge kan hebben.
- Zij maakt haar bevrediging van haar eigen emotionele- en/of andere behoeften niet afhankelijk van de relatie met de coachee.
- Zij gaat gedurende de coachrelatie geen seksuele of andere intieme relatie aan met haar coachee.

Professionaliteit

De coach heeft van coachen haar beroep gemaakt. Voor haar is coachen een vak, een beroep. De opdrachtgever heeft er recht op dat zij haar beroep professioneel en op hoog niveau uitoefent. De professionele coach hanteert hiervoor de volgende regels:

- Zij houdt haar werk- en privéleven strikt gescheiden en zorgt ervoor dat het één geen schade leidt onder het andere. Door het beste uit beiden te halen is zij een voorbeeld voor de coachee.
- Zij neemt zichzelf regelmatig onder de loep en doet aan zelfreflectie en – analyse om te onderzoeken welke richting zij als mens en coach op wil gaan.

- Zij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en onderzoekt nieuwe methodes van coachen door het lezen van (vak)literatuur, het volgen van bij- en nascholingen, het bezoeken van symposia en netwerkbijeenkomsten, het deelnemen aan intervisie en/of supervisie.
- Zij heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (VIV) waardoor zij gedekt is voor eventuele schaden waarop zij, bij het uitoefenen van haar beroep, kan worden aangesproken.
- Zij informeert de coachee en andere betrokkenen welke opleiding, ervaring en welke kwalificaties zij heeft en welke methodes en stijl zij (voornamelijk) gebruikt bij het coachen.
- Zij heeft hiertoe een actuele CV beschikbaar als de coachee of opdrachtgever hierom vraagt.
- De coach draagt zorg dat er geen belangenverstrengeling plaatsvindt zoals een vriendschapsrelatie en een zakenrelatie. Bij dreigende vermenging zal zij of de coachrelatie beëindigen of de andere relatievorm opschorten.
- Zij is collegiaal naar andere beroepscoaches en bereidt mee te werken aan de een voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.

Deze gedragsregels zijn grotendeels overgenomen van de NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches). EnnovyCo is hier geen lid van maar onderschrijft de bovenstaande gedragsregels van harte bij het uitoefenen van haar beroep.

Yvonne van Lith is aangesloten bij VIV-Nederland onder lidnummer 1907228 en heeft hier een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

